



ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE ARACAJU
SECRETARIA MUNICIPAL DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E
GESTÃO – SEPLOG

Coronavírus: Prefeitura modifica sistema de atendimento ao servidor, inova na tecnologia e orienta sobre como proceder no período de pandemia

A Prefeitura de Aracaju vem realizando uma série de ações de precaução e enfretamento à pandemia do Coronavírus, o Covid-19. Neste sentido, diversos decretos já foram assinados, além de diversas medidas que visam o bem-estar dos cidadãos aracajuanos e dos servidores municipais da ativa, aposentados e pensionistas, no tocante à manutenção da prestação de serviços.

Os serviços realizados de forma presencial na Central de Atendimento, localizada no Centro Administrativo Prefeito Aloísio Campos (sede da Prefeitura), estão suspensos por tempo indeterminado. Nesse sentido, a Prefeitura de Aracaju passa a disponibilizar mais uma ferramenta online, o AjuInteligente, através do qual o cidadão pode tramitar processos sem sair do conforto da sua residência, utilizando um computador ou um dispositivo móvel. O portal pode ser acessado através do endereço ajuinteligente.aracaju.se.gov.br.

No AjuInteligente é possível solicitar, acompanhar e enviar uma variedade de serviços realizados pela Prefeitura de Aracaju, por ser uma plataforma que agrega todos os serviços ligados às pastas do Executivo Municipal: contracheques, Comprovante de Rendimentos para fins de Declaração do Imposto de Renda, alvarás, solicitação de podas de árvores, cópia de processos, entre tantos outros. Com relação aos Contracheques, estes continuam sendo emitidos nos caixas eletrônicos do Banese e Caixa Econômica.

A Perícia Médica também teve seu atendimento presencial suspenso. A Portaria nº713, publicada no Diário Oficial do Município desta quinta-feira, 25, diz que os servidores da Administração Municipal que necessitarem apresentar atestados médicos deverão protocolar os documentos através do site ajuinteligente.aracaju.se.gov.br. Caso seja necessária a avaliação presencial, a Perícia Médica poderá ir até a residência do servidor.

Estão dispensadas as perícias médicas para os casos de licença maternidade, no entanto, as servidoras deverão solicitar o benefício através do site citado acima. De igual modo, a perícia médica para os convocados em processos seletivos simplificados será realizada exclusivamente de forma eletrônica, mediante a apresentação de atestados e documentos pertinentes, no AjuInteligente.

Outro órgão que suspendeu seu atendimento presencial foi o Instituto de Previdência do Município de Aracaju (Aracaju Previdência) também suspendeu o atendimento presencial, haja vista a maior parte dos assistidos pela Autarquia ser do grupo de risco de contrair o Coronavírus. Por isso, todos os requerimentos de benefícios como aposentadoria e pensões e o encaminhamento de outros processos devem ser realizados através do ajuinteligente.aracaju.se.gov.br.

O Aracaju Previdência também suspendeu a prova de vida, que é realizada anualmente, assim como os bloqueios dos vencimentos e benefícios daqueles que perderam o prazo.



ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE ARACAJU
SECRETARIA MUNICIPAL DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E
GESTÃO – SEPLOG

Quaisquer dúvidas sobre as mudanças temporárias nos procedimentos do serviço de atendimento do Instituto podem ser tiradas através dos telefones (79) 4009-7857 e 99119-8596 (WhatsApp), ou pelo e-mail previdencia@aracaju.se.gov.br.

Por fim, a Prefeitura de Aracaju esclarece que todas essas medidas estão sendo tomadas a partir das recomendações de órgãos competentes no sentido de a saúde dos cidadãos e do corpo técnico que compõe o Executivo Municipal. E, por isso, agradece a compreensão de toda a sociedade que tem entendido e feito a sua parte nesse período tão delicado.

Aracaju/SE, 27 de Março de 2020.